

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem warsztatów kulinarnych jest Katarzyna Sołtan z siedzibą w Krakowie (31-235) przy ulicy Stefana Banacha 35 lok. 39, posługująca się numerem NIP: 945-222-35-13 i numerem REGON: 381830723 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających z usług świadczonych przez organizatora.
3. Internauta, osoba, która zdecyduje się na skorzystanie z usługi (zwany dalej „Uczestnikiem”), wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora zgodnie z tzw. RODO, czyli Ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w celu przeprowadzenia procesu sprzedaży.
4. Każdy uczestnik warsztatów jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
5. Nie zapoznanie się z niniejszym Regulaminem nie zwalnia uczestnika kursu z jego przestrzegania.

## II. INFORMACJE OGÓLNE O WARSZTATACH KULINARNYCH

1. Warsztaty kulinarne organizowane są w salach kulinarnych dla osób dorosłych lub dzieci pod opieką osób dorosłych (warsztaty dedykowane dla dzieci). Za dzieci biorące udział w warsztatach odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie.
2. Warsztaty odbywają się w salach i miejscach wskazanych na stronie internetowej [edukujemy.com](http://edukujemy.com), przy opisie poszczególnych warsztatów.
3. Uczestnik kupując udział w warsztatach akceptuje zaprezentowane na stronie [edukujemy.com](http://edukujemy.com) szczegóły dotyczące warsztatów.
4. Zgłoszenie do udziału w warsztatach jest możliwe po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.
5. Warsztaty mają charakter praktycznej nauki. Organizator zapewnia Uczestnikom przekazanie przez prowadzącego wiedzy dotyczącej umiejętności komponowania zdrowych posiłków oraz przeciwiczenie przygotowywania wybranych potraw. Organizator nie odpowiada za to, w jakim stopniu wiedza i umiejętności zostaną przyswojone przez Uczestników.
6. Warsztaty odbywają się w języku polskim, chyba że w opisie danych warsztatów umieszczonym na stronie internetowej [edukujemy.com](http://edukujemy.com) znajduje się informacja, że warsztaty odbywają się w innym języku.

7. Liczba miejsc na warsztatach jest ograniczona i określana przez Organizatora.
8. Temat, cena, data i godzina oraz przybliżony czas trwania warsztatów, jak również menu oraz prowadzący warsztaty określone są przez organizatora każdorazowo na stronie internetowej przy opisie danych warsztatów. Biorąc pod uwagę różny poziom umiejętności Uczestników, Organizator, po uzyskaniu zgody Uczestników, zastrzega sobie możliwość przedłużenia lub skrócenia warsztatów, tak by Uczestnicy mogli wykonać zaplanowane potrawy. Na prośbę Uczestników, prowadzący może też skrócić warsztaty, bądź zmienić ich program.
9. Uczestnik spóźniony na warsztat uczestniczy w nim od momentu przybycia. Prowadzący nie ma obowiązku powtarzania przeprowadzonej wcześniej części zajęć.
10. Warsztaty mogą być prowadzone przez jedną, dwie lub więcej osób.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do dokumentowania warsztatów za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk i wykorzystywania zdjęć w swoich materiałach i administrowanych przez siebie mediach elektronicznych. Jeżeli Uczestnik nie wyraża zgody na publikację swojego wizerunku, obowiązany jest taki fakt zgłosić przed rozpoczęciem warsztatów kulinarnych.
12. Materiał wykładowy warsztatu jest utworem prawnie chronionym (art.1. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych). Zabronione jest jego filmowanie, nagrywanie i fotografowanie bez zgody Organizatora i autora.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania modyfikacji w zakresie potraw, które są przygotowywane na warsztatach, o ile nie zmienia to charakteru warsztatów ani ich zakresu.

### **III. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA**

1. Organizator informuje, że do przygotowania wszystkich potraw podczas prowadzenia warsztatów wykorzystywane są produkty mogące wywoływać reakcje alergiczne u niektórych osób (np. orzechy, jaja, ryby itd.). Każdy Uczestnik, znając stan swojego zdrowia i wyrażając zgodę na uczestnictwo w warsztatach, zobowiązuje się wziąć ten fakt pod uwagę. W przypadku uczestniczenia w warsztatach, Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad żywieniowych, które nie spowodują zagrożenia dla jego zdrowia. W przypadku wątpliwości co do zawartości przygotowywanych potraw należy skonsultować się z kucharzem prowadzącym warsztaty. Organizator zastrzega, że podawany w opisie warsztatów program (lista potraw) nie zawiera szczegółowego opisu składników wykorzystywanych do

- przygotowania tych potraw. Tego typu informacje Uczestnik może uzyskać kontaktując się z Organizatorem pod adresem [kontakt@edukujemy.com](mailto:kontakt@edukujemy.com)
2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania podczas warsztatów podstawowych zasad higieny. Powinien utrzymać wysoki stopień czystości osobistej i założyć ochronne okrycie wierzchnie (fartuch). Ważne jest by zwrócił uwagę na upięcie długich włosów, tak aby nie miały kontaktu z żywnością.
  3. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń prowadzącego warsztat oraz zasad BHP obowiązujących w miejscu organizowanych warsztatów kulinarnych.
  4. Uczestnik korzysta z wszystkich urządzeń AGD zgodnie z ich instrukcją obsługi.
  5. Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora o występujących u niego chorobach zakaźnych (np. żółtaczką), których jest świadom, oraz o uczuleniach i przeciwwskazaniach zdrowotnych, które mogą mieć znaczenie dla jego zdrowia podczas warsztatów, w których bierze udział. Poinformowanie Organizatora nie zwalnia Uczestnika z odpowiedzialności za nieprzestrzeganie zasad związanych z odżywianiem i higieną, które wynikają z jego sytuacji zdrowotnej.
  6. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone podczas warsztatów sobie samemu bądź innym Uczestnikom, które są wynikiem jego zaniedbań lub nieostrożnego/nieuważnego, czy lekkomyślnego postępowania.
  7. Uczestnik odpowiada za szkody urządzeń/sprzętu/mienia wyrządzone podczas warsztatów, które są wynikiem jego zaniedbań lub nieostrożnego/nieuważnego, czy lekkomyślnego postępowania.
  8. Uczestnik nie może korzystać podczas Warsztatów z własnych produktów spożywczych, napojów lub narzędzi, chyba że Organizator wyrazi na to zgodę.

#### **IV. ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA, CENA I PŁATNOŚĆ**

1. Uczestnik kupuje miejsce/miejsca na warsztatach przez wybranie tematu i daty warsztatów, wypełnienie odpowiednich formularzy na stronie internetowej [edukujemy.com](http://edukujemy.com) oraz wniesienie opłaty zgodnie z ceną danych warsztatów.
2. Wszystkie płatności odbywają się za pośrednictwem platformy [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl), będącej własnością spółki PayPro SA z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ulicy Kancelarskiej 15, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000347935, posiadającej numer NIP: 779-236-98-87 oraz numer REGON: 301345068, o kapitale zakładowym w wysokości 4.500.000,00 złotych.

3. Uczestnik, który dokonał zakupu warsztatów, jest informowany o przyjęciu zapisu poprzez przekierowanie na stronę płatności [przelewy24.pl](https://przelewy24.pl).
4. Aby Uczestnik mógł wziąć udział w warsztatach, musi opłacić wybrany kurs co najmniej 3 dni przed jego rozpoczęciem oraz zaakceptować niniejszy Regulamin. Zaksięgowanie przez Organizatora wpłaty na koncie musi mieć miejsce minimalnie 3 dni przed wydarzeniem, co zagwarantuje miejsce na liście Uczestników.
5. Organizator nie odpowiada za błędy uczestnika powstałe podczas dokonywania płatności wskutek niezastosowania się przez uczestnika do instrukcji dokonywania płatności za pośrednictwem platformy [przelewy24.pl](https://przelewy24.pl).
6. O uczestnictwie w warsztatach decyduje kolejność zgłoszeń i wpłat.
7. Cena warsztatów jest określana przez Organizatora i podawana do wiadomości przy opisie danych warsztatów na stronie [edukujemy.com](https://edukujemy.com). Ceny kursów to ceny brutto za jedną osobę – chyba że w opisie warsztatów wyraźnie zostanie zaznaczone inaczej.
8. Organizator ma prawo stosować rabaty od ceny podanej przy danych warsztatach.
9. Opłata za uczestnictwo w warsztatach obejmuje:
  - zajęcia grupowe z prowadzącym
  - wszystkie artykuły spożywcze niezbędne do uczestnictwa w warsztatach
  - korzystanie ze wszystkich sprzętów kuchennych niezbędnych do uczestnictwa w warsztatach
  - wydrukowane przepisy potraw przygotowywanych podczas warsztatów oraz wydrukowany konspekt części teoretycznej warsztatów
  - udostępnienie fartucha kuchennego na czas zajęć
  - wodę, kawę i herbatę do korzystania podczas warsztatów (ew. inne napoje ujęte w opisie danych warsztatów)

## V. REZYGNACJA, ODWOŁANIE WARSZTATÓW

1. Opłata wniesiona przez Uczestnika oznacza wykupienie miejsca na wybranych warsztatach kulinarnych.
2. W przypadku nieobecności wynikających ze zdarzeń losowych na warsztatach lub rezygnacji z udziału w warsztatach zgłoszonej maksymalnie do 3 dni przed dniem rozpoczęcia warsztatów, opłata zostanie zwrócona Uczestnikowi w terminie 14 dni roboczych od dnia poinformowania Organizatora drogą mailową na adres: [kontakt@edukujemy.com](mailto:kontakt@edukujemy.com) o rezygnacji.
3. Uczestnik ma prawo do przeniesienia poniesionej opłaty jako opłaty za inny warsztat, jednak nie później niż na 3 dni przed odbyciem się warsztatu z którego chce zrezygnować, na rzecz innego warsztatu.

4. Uczestnik, który opłacił warsztaty, ale nie pojawił się na nich i nie zakomunikował tego odpowiednio wcześniej Organizatorowi warsztatów drogą mailową na adres: [kontakt@edukujemy.com](mailto:kontakt@edukujemy.com) nie ma prawa ubiegać się o zwrot kwoty, którą wpłacił za uczestnictwo w warsztatach.
5. Uczestnik w przypadku braku możliwości uczestniczenia w wykupionych warsztatach, może wskazać inną osobę, która będzie uczestniczyła w tych warsztatach zamiast niego. Uczestnik musi o takiej zmianie poinformować organizatora drogą e-mailową, na adres [kontakt@edukujemy.com](mailto:kontakt@edukujemy.com) najpóźniej 1 dzień przed rozpoczęciem warsztatów, których ta zmiana dotyczy. Uczestnictwo tej osoby w warsztatach jest możliwe po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez nią niniejszego Regulaminu.
6. Rezygnacja Uczestnika jest ważna tylko w formie pisemnej.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania warsztatów lub przesunięcia warsztatów na inny termin w każdej chwili, z powodu nie zebrania się minimalnej liczby uczestników lub z przyczyn od niego niezależnych. Odwołując dane warsztaty organizator może zaproponować uczestnikowi inny termin warsztatów o tej samej, bądź innej tematyce. W przypadku braku zgody uczestnika na zmianę, Organizator dokonuje zwrotu uczestnikowi wniesionej przez niego opłaty w terminie 14 dni roboczych od dnia poinformowania go przez uczestnika o braku zgody na zmianę.
8. Organizator ma prawo do odmowy wzięcia udziału w warsztacie przez Uczestnika i zwrotu opłaty bez podawania przyczyny.
9. Wszelkie pytania dotyczące działania warsztatów, ich przebiegu i reklamacji prosimy okierowanie pod adres e-mail: [kontakt@edukujemy.com](mailto:kontakt@edukujemy.com). Organizator zastrzega sobie prawo odpowiedzi na nie w terminie do 7 dni roboczych.

## VI. VOUCHER

1. Możliwe jest wykupienie przez Uczestnika vouchera upominkowego, który znajduje się w zakładce [edukujemy.com](http://edukujemy.com).
2. Każdy voucher podarunkowy/rabatowy może zostać wykorzystany tylko przez jedną osobę i tylko jednorazowo. Za przekazanie Vouchera umożliwiającego skorzystanie z warsztatów oraz poinformowania o warunkach uczestnictwa w warsztatach określonych w niniejszym Regulaminie odpowiada osoba kupująca voucher.
3. Po uiszczeniu wpłaty na konto Organizatora, osoba kupująca otrzymuje voucher w wersji elektronicznej na podany przez niego adres mailowy lub za pośrednictwem poczty na wskazany adres. Osoba kupująca może przekazać voucher dowolnej osobie, która weźmie udział w warsztatach zamiast osoby kupującej.

4. Organizator zastrzega sobie możliwość obdarowania wyznaczonych Uczestników warsztatów voucherem rabatowym.
5. Voucher rabatowy upoważnia Uczestnika do określonej na voucherze zniżki na wszystkie warsztaty dostępne na stronie [edukujemy.com](http://edukujemy.com).
6. Voucher po jego wydaniu osobie kupującej/Uczestnikowi nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości, ani w części, nie może również zostać zwrócony Organizatorowi.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które po przekazaniu osobie kupującej / Uczestnikowi zostały utracone lub uszkodzone.
8. Osobie kupującej, osobie obdarzonej oraz Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Organizatora z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera, czy utraty jego ważności.
9. Data ważności podana jest na Voucherze.

## VII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2014, poz. 1182) oraz w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) jest Katarzyna Sołtan z siedzibą w Krakowie (31-235) przy ulicy Stefana Banacha 35 lok. 39, zwana dalej Administratorem.
2. Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:
  - a. imię i nazwisko Użytkownika,
  - b. adres poczty elektronicznej,
  - c. numer telefonu,
  - d. dane Firmy (adres, NIP).
3. Wypełniając formularz rejestracyjny Użytkownik podaje dane osobowe, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia umowy świadczenia usługi. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usługi przez Katarzyna Sołtan.
4. Administrator może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z platformy internetowej (dane eksploatacyjno-techniczne):
  - a. oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu,

- b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,
  - c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z portalu.
5. Dane osobowe Użytkownika zebrane przez Administratora przetwarzane są wyłącznie na potrzeby świadczonych usług oraz w celu zapewnienia Użytkownikowi wysokiego poziomu usług. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych, ich dane przetwarzane są również w celach marketingowych i statystycznych.
  6. Katarzyna Sołtan jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych Użytkownika. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
  7. Dane Użytkownika przetwarzane będą przez okres realizacji zamówienia a po zakończeniu korzystania z usługi w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy. Dane Uczestnika, który wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych przetwarzane będą w tym celu aż do wycofania zgody.
  8. Użytkownik ma prawo do wglądu i modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych. Usunięcie danych może skutkować niemożliwością dalszego świadczenia Usługi.
  9. Użytkownik ma prawo wycofać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych w każdym czasie wysyłając wiadomość e-mail na adres: [kontakt@edukujemy.com](mailto:kontakt@edukujemy.com). Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  10. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi na naruszenie przepisów ochrony danych osobowych do GIODO lub innego organu nadzorczego.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdej chwili. Zmiana nie dotyczy Uczestników, którzy wykupili warsztaty i zaakceptowali Regulamin, chyba że wyrażą zgodę na taką zmianę.
2. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia lub ewentualne reklamacje związane ze warsztatem należy zgłaszać do Organizatora drogą e-mailową na adres: [kontakt@edukujemy.com](mailto:kontakt@edukujemy.com), wraz z ich szczegółowym uzasadnieniem. Reklamacje związane z warsztatami rozstrzyga Organizator w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
3. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzeniem warsztatu będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Organizatora.

4. Niniejszy Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień uczestnika będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentowi określone uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.